

FONDO MUTUAL DE BIENESTAR INTEGRAL – PERSEVERADOS

CLAUSULADO DE ASISTENCIAS GRUPO 4

0. CONTENIDO

- 1.0 Introducción
- 2.0 Definiciones
- 3.0 Coberturas
- 4.0 Horarios de solicitudes y prestación de los servicios – ANS y Características de Prestación
- 5.0 ¿Cómo el asociado accede a los servicios?
- 6.0 Condiciones generales para la prestación del servicio.
- 7.0 Reembolsos

1. INTRODUCCION.

Con el FONDO MUTUAL DE BIENESTAR INTEGRAL Deseamos cautivar y re enamorar a los asociados perseverados para lograr su continuidad en la Cooperativa, diseñando una experiencia integral para la creación de un portafolio que logre conexión e incremente su valor en el tiempo dentro de la Cooperativa, aprovechando los años de buena salud y de expectativa de vida. Para ello se ha diseñado los siguientes grupos de coberturas.



- GRUPO 1: Gran Discapacidad / Invalidez – Inicia en Enero 2025.
- GRUPO 2: Rotura de Huesos / Accidentes– Inicia en Enero 2025.
- GRUPO 3: Cuidados Prolongados – Inicia en Enero 2025.
- GRUPO 4: Servicios de Salud y Bienestar / Asistencias – Inicia Prestación de Servicios en septiembre 1 de 2024.

El GRUPO 4 denominado “Servicios de salud y bienestar”, estarán disponibles para todos los asociados afiliados a los Fondos Mutuales, las cuales le permitirán adoptar medidas de prevención y fortalecer su bienestar mediante la creación de hábitos de vida saludable.

2. DEFINICIONES

CLASIFICACION ABC	TIPO DE SERVICIO	ACTIVIDAD	DEFINICION
A	Chequeo Ejecutivo	Dermatología	Durante una revisión dermatológica, se realiza una exploración física completa, con el fin de detectar lesiones de la piel, sus anexos (uñas, cabello, pelo), glándulas y mucosas.
		Exámenes de laboratorio	De acuerdo con lo ordenado por el médico en el chequeo ejecutivo se tomarán los laboratorios que se encuentren dentro del anexo ya definidos – ver tabla de exámenes
		Internista	Diagnosticar pacientes con enfermedades que afectan a diferentes órganos. Revisiones periódicas. Asistencia a adultos mayores con patologías como diabetes, insuficiencia cardiaca, entre otros. Seguimiento a pacientes
		Psiquiatría	Los psiquiatras evalúan, diagnostican y tratan a pacientes con problemas de salud mental. Éstos pueden tomar muchas formas, incluyendo depresión, trastornos alimentarios, ataques de pánico y ansiedad, abuso de drogas y alcohol, fobias y esquizofrenia



		Salud Sexual - Medicina Familiar	La Medicina Familiar es la especialidad que brinda atención médica continua e integral para el individuo y la familia. Es la especialidad que integra en profundidad las ciencias biológicas, clínicas y del comportamiento
		Visita médica domiciliaria	El médico general realizará una valoración rigurosa de la condición del paciente y de acuerdo con esa revisión médica, edad y a la necesidad se remitirá con nuestros especialistas en la modalidad de telemedicina: Dermatología-Medicina interna-Medicina familiar-Psiquiatría.
	Movilidad Reducida	Transporte Urbano Simple	El transporte es un concepto amplio que hace referencia tanto a las instalaciones e infraestructuras que permiten a las personas con movilidad reducida el uso y disfrute de medios de transporte públicos y privados, en idénticas condiciones de seguridad y comodidad dentro del perímetro urbano
		Transporte Urbano Simple con Rampa	Este mecanismo de transporte de movilidad reducida permite el acceso al vehículo mediante una rampa dentro del perímetro urbano
	Nutricionista	Acompañamiento para transición a vida saludable	Hacer cambios en la vida es importante y más si hablamos de la nutrición, es por eso por lo que con esta intervención se podrá dar lineamientos profesionales para dar ese paso a una alimentación saludable, vegetariana o vegana de la mano de un profesional
		Mercamos contigo	En este espacio, tendremos acompañamiento por una nutricionista, para dirigir una compra responsable, dirigiendo y enfocando la adquisición de productos acordes a las necesidades propias de cada persona.
	Terapeuta Alternativo	Acupuntura	Técnica que consiste en introducir agujas finas en puntos específicos de la piel del cuerpo para controlar el dolor y otros síntomas.
		Terapia Neural	Consiste en la inyección de dosis muy bajas de anestésico local en determinadas zonas del cuerpo con fines terapéuticos.
		Consulta Integrativa	Medicina que contempla al ser y su entorno para sanar, combina la medicina tradicional y alternativa.
	B	Auxiliar de Enfermería	Educación en medidas de higiene y confort en casa
			Uno de los mayores retos en los domicilios es lograr un adecuado aseo y bienestar del paciente postrado, por ello hemos preparado un espacio donde un auxiliar de enfermería experta en el tema formara a la red de apoyo primario, para garantizar el mayor confort y limpieza del paciente y su entorno.



		Educación para adecuado almacenamiento de medicamentos e insumos en casa	Manejar medicamentos e insumos en casa nunca había sido tan fácil, ahora podrás contar con un espacio en el domicilio, donde de la mano de un auxiliar de enfermería experta en el tema, se podrá conocer todas las medidas de almacenamiento, sus indicaciones y contraindicaciones en casa.
		Educación para disposición de residuos peligrosos en casa	Este es un espacio creado para conocer de la mano de un auxiliar de enfermería experta en manejo de residuos peligrosos, como desde casa, se puede manejar todo lo referente a residuos de riesgo químico y biológico, que requiere un manejo diferencial a los ordinarios.
		Educación sobre limpieza y desinfección de superficies en casa	En este espacio, un auxiliar de enfermería capacitara en el domicilio, sobre todas las medidas, productos y técnicas a utilizar para limpiar y desinfectar superficies que hacen parte del desarrollo de las actividades diarias cotidianas.
	Fisioterapeuta	Educación para evitar aparición de contracturas	El sedentarismo, hoy considerado uno de los mayores factores para desarrollar enfermedades cardiacas y musculares, puede llegar a ser el causante de pérdida de arcos de movilidad articular y contracturas, que a través de un espacio con un profesional en fisioterapia, lograra conocer desde su domicilio y de manera presencial, todas las actividades físicas y medidas a tomar para detener esta pérdida y por lo contrario ganar y lograr un mantenimiento en la salud física.
		Educación para evitar pérdida de arco de movilidad articular	El sedentarismo, hoy considerado uno de los mayores factores para desarrollar enfermedades cardiacas y musculares, puede llegar a ser el causante de pérdida de arcos de movilidad articular y contracturas, que a través de un espacio con un profesional en fisioterapia, lograra conocer desde su domicilio y de manera presencial, todas las actividades físicas y medidas a tomar para detener esta pérdida y por lo contrario ganar y lograr un mantenimiento en la salud física.
		Educación para evitar pérdida de masa muscular	La pérdida de masa muscular aparece con el curso normal de vida, sin embargo, en este espacio un profesional en terapia física mostrará como con un plan estructurado desde casa, podrá a través de actividades físicas evitar esa pérdida natural de masa muscular



		Educación para la movilización en casa	Uno de los mayores riesgos en casa es el de una caída, por ello un profesional en Fisioterapia dará lugar a un espacio para la educación en técnicas de movilización, desplazamientos cortos y largos, control y manejo de pesos, entre otras variables a tener en cuenta para disminuir riesgos de caída.
	Psicología	Taller manejo de emociones	En este espacio, se realizará actividades para: Mejorar el autocontrol emocional. Perfeccionar la capacidad de introspección. Mejorar la conciencia corporal. Mejorar las habilidades sociales y comunicativas. Obtener recursos para hacer frente a la ansiedad
	Terapia ocupacional	Acompañamiento con actividades lúdicas	Este espacio establece actividades de Juegos de memoria y cognitivos: Crucigramas, juegos de palabras, juegos de mesa que requieran estrategia / Actividades de autocuidado: Estas actividades pueden incluir el aprendizaje o la reeducación de tareas de la vida diaria, como vestirse, preparar una comida o manejar el dinero / Actividades sociales: Estas pueden ser tan sencillas como compartir una comida, jugar a un juego de mesa en grupo o participar en un taller de manualidades
C	Celebración	Bono de descuento cumpleaños	Bono de descuento en un establecimiento de comercio
	Entrenamiento	Bono de gimnasio	Bono de descuento en un establecimiento de acondicionamiento físico

CLASIFICACION ABC	TIPO DE SERVICIO	Actividad	DEFINICION	
OTROS	Asociado		Titular que tendrá derecho a la prestación de la asistencia	
	Reembolso		Valor máximo que se devolverá al asociado cuando COOMEVA EMERGENCIA MÉDICA no pueda ejecutar la prestación del servicio	
	Puntos asignados		Es la variable equivalente para cada uno de los servicios en un año de vigencia	
	Exámenes de Laboratorio	HG GLICOSILADA		CREATININA EN ORINA
		TSH		CREATININA EN SUERO
		HEMOGRAMA IV		ELECTROLITOS



		HEMOGRAMA III	ACIDO ÚRICO
		PERFIL LIPÍDICO TRIGLICERIDOS	GLICEMIA PRE Y POS
		PERFIL LIPÍDICO COLESTEROL TOTAL	BUN
		PERFIL LIPÍDICO COLESTEROL DE ALTA	FUNCIÓN HEPÁTICA
		PERFIL LIPÍDICO COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD	P. ORINA
	ANS		Son los acuerdos de nivel de servicio de servicio pactados entre COOMEVA EMERGENCIA MÉDICA – El aliado y el cliente (Coomeva Cooperativa)
	Transporte Urbano		Solo aplica dentro de la zona de cobertura urbana de la ciudad principal no cubre veradas – corregimientos o movilización intermunicipal

3. COBERTURAS

ABC	Profesional que realiza actividad	Actividad	UND MEDIDA	Q	COPAGO	PUNTOS x ASISTENCIA AÑO	VALOR MAX DEL REEMBOLSO
A	Chequeo Ejecutivo	Dermatología	EVENTO	1			\$ 0
		Exámenes de laboratorio	EVENTO	1		300	\$ 0
		Internista	EVENTO	1			\$ 0
		Psiquiatría	EVENTO	1			\$ 0
		Salud Sexual - Medicina Familiar	EVENTO	1			\$ 0
	Movilidad Reducida	Visita médica domiciliaria	EVENTO	1	\$ 42.840	700	\$ 48.960
		Transporte Urbano Simple	EVENTO	1	\$ 40.800	800	\$ 57.120
		Transporte Urbano Simple con Rampa	EVENTO	1	\$ 53.040	1.000	\$ 74.256
	Nutricionista	Acompañamiento para transición a vida saludable	HRS	1	\$ 14.280	200	\$ 16.320
		Mercamos contigo	HRS	2	\$ 28.560	500	\$ 32.640
	Terapeuta Alternativo	Acupuntura	EVENTO	1	\$ 30.940	500	\$ 46.410



		Terapia Neural	EVENTO	1	\$ 30.940	500	\$ 46.410
		Consulta Integrativa	EVENTO	1	\$ 57.120	1.000	\$ 85.680
Total A				11	\$ 298.520	5.500	\$ 407.796
B	Auxiliar de Enfermería	Educación en medidas de higiene y confort en casa	HRS	1	\$ 15.265	300	\$ 21.371
		Educación para adecuado almacenamiento de medicamentos e insumos en casa	HRS	1	\$ 15.265	300	\$ 21.371
		Educación para disposición de residuos peligrosos en casa	HRS	1	\$ 15.265	300	\$ 21.371
		Educación sobre limpieza y desinfección de superficies en casa	HRS	1	\$ 15.265	300	\$ 21.371
		Educación para evitar aparición de contracturas	HRS	1	\$ 14.645	200	\$ 20.503
	Fisioterapeuta	Educación para evitar pérdida de arco de movilidad articular	HRS	1	\$ 14.645	200	\$ 20.503
		Educación para evitar pérdida de masa muscular	HRS	1	\$ 14.645	200	\$ 20.503
		Educación para la movilización en casa	HRS	1	\$ 14.645	200	\$ 20.503
		Taller manejo de emociones	EVENTO	1		100	\$ 0
	Psicología	Acompañamiento con actividades lúdicas	EVENTO	1	\$ 14.637	200	\$ 20.491
Total B				10	\$ 134.276	2.300	\$ 187.986
C	Celebración	Bono de descuento cumpleaños	EVENTO	1	\$ 0	0	\$ 0
	Entrenamiento	Bono de gimnasio	EVENTO	1	\$ 0	0	\$ 0
Total C				2	\$ 0	0	\$ 0
Total general				23	\$ 432.796	7.800	\$ 595.782

4. HORARIOS DE SOLICITUDES Y PRESTACION DE LOS SERVICIOS - ANS Y CARACTERISTICAS DE PRESTACION

- De lunes a viernes de 8 am – 5 pm para hacer las solicitudes.



- Los servicios asistenciales tendrán un ANS de programación de 72 horas hábiles, con una probabilidad de cumplimiento del 85% - No aplica para los bonos de gimnasio y cumpleaños.
- El rango de horas hábiles estará sujeto a 8 horas día de lunes a viernes.
- La prestación de las asistencias estará sujeta al cumplimiento de horas hábiles del aliado que ejecute el servicio.
- El reembolso solo aplicará con autorización y cuando COOMEVA EMERGENCIA MÉDICA no logre la prestación del servicio con su red de aliados.
- El plazo máximo de presentación de documentación para el reembolso será de 30 días calendario, con pleno cumplimiento de los requisitos establecidos para el reembolso.
- Todo asociado tendrá 1.000 puntos año calendario para el uso de las asistencias según la categoría establecida
- Los puntos no serán acumulables para periodos futuros o siguientes anualidades.
- La prestación del servicio estará sujeto a COBERTURA, a temas de seguridad y orden público para los prestadores y aliados

5. ¿COMO EL ASOCIADO ACCEDE A LOS SERVICIOS?

El acceso a los servicios de asistencias se llevará a cabo, bajo los siguientes canales:

- APP Mi Coomeva:** Donde encontrara el ICONO de Bien estas que lo llevara a la solicitud de los servicios disponibles según el grupo existente y la condición del asociado
- APP BIENESTAS:** Será el ecosistema de salud del GRUPO COOMEVA operado por COOMEVA EMERGENCIA MÉDICA, donde el asociado accede a los servicios del fondo de bienestar integral y a otros servicios complementarios. En dicha aplicación se controlará los puntos y topes disponibles por año calendario.



C. **CANAL TELEFONICO:** El asociado podrá acceder a una línea telefónica en la cual podrá recibir orientación para la solicitud del servicio, los tipos de servicios disponibles, los puntos asignados, la vigencia, los términos y condiciones.

- **Línea para solicitud de servicio 01 8000 918082**
- **Línea informativa para coberturas – términos y condiciones 01 8000 930932**

6. CONDICIONES GENERALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

- a. Todos los servicios deberán ser previamente autorizados y programados por Coomeva Emergencia Médica. COOMEVA EMERGENCIA MÉDICA
- b. El asociado deberá cumplir con las recomendaciones previas informadas antes de la prestación de los servicios. COOMEVA EMERGENCIA MÉDICA
- c. Identificarse como Asociado de Coomeva ante COOMEVA EMERGENCIA MÉDICA y sus ALIADOS durante la solicitud del servicio y en el momento de la prestación
- d. Las cancelaciones de los servicios se deben realizar mínimo con 24 horas de anticipación y en caso de incumplimiento, se descontarán los puntos asignados en cada uno.
- e. Coomeva Emergencia Médica emitirá la información previamente del prestador del servicio.

7. REEMBOLSOS

Las condiciones para la aplicación de reembolso se exponen a continuación:



- a. Que la asistencia solicitada a COOMEVA EMERGENCIA MÉDICA no haya sido ejecutada por la no disponibilidad del aliado para la prestación del servicio o incumplimiento en los ANS.
- b. Cumplir con los 30 días calendario para presentar la solicitud del reembolso con la documentación requerida.
- c. La documentación requerida es:
- Factura del prestador.
 - Cuenta de cobro en donde se evidencie nombre completo del titular asociado, detalle del servicio no prestado o por incumplimiento y monto del reembolso según información relacionada en la tabla de coberturas
 - Fotocopia del documento de identidad del titular asociado.
 - Certificación bancaria no menor a 30 días, donde se visualice número de la cuenta, tipo de banco y tipo de cuenta del titular asociado.
 - Diligenciamiento y firma del formato de autorización para pago de transferencia electrónica que será enviado por Coomeva Emergencia Médica.
 - El reembolso se efectuará en un tiempo máximo de 30 días hábiles, posterior a la aceptación de la documentación presentada.
 - Realizar la radicación de su solicitud a través de:
<https://secure.cooameva.com.co/webtocase/#/home> - página COOMEVA EMERGENCIA MÉDICA: [https://Cooameva Emergencia Médica.cooameva.com.co/](https://CooamevaEmergenciaMédica.cooameva.com.co/)

