

## **CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO**

### **• SERVICIOS INICIALES**

- Arreglos previos.
- Traslado del cuerpo al laboratorio y a la sala de velación.
- Pago de impuestos de inhumación, diligencias ante la secretaria de salud y registro notarial.
- Preservación y arreglo del cuerpo para mínimo 48 horas.
- Custodia en Frio del cuerpo hasta por 24 horas antes de la puesta en velación.
- Suministro del cofre o ataúd.

### **• EN LAS EXEQUIAS**

- Salas de velación por 24 horas en todas las salas.
- Traslado del cuerpo al sitio de velación dentro del perímetro colombiano.
- Ofrenda floral.
- Libro guía para oraciones.
- Libro memorial de acompañantes.
- Denario.
- Servicio de cafetería (tinto, aromática, agua).
- Servicio de teléfono.
- Serie de carteles.
- Servicio de internet para mensajes de condolencias.
- Cinta personalizada con el nombre del fallecido.
- Oficios religiosos.
- Servicio de velación virtual.
- Cortejo Fúnebre.

### **• AL MOMENTO DE LAS EXEQUIAS**

- Carroza para acompañamiento al campo santo.
- Vehículo para familiares o acompañantes.
- Lugar para el reposo en forma temporal del fallecido o un osario y/o cenízaro.
- Adecuación en caso de tener lote propio o en caso de que el asociado/beneficiario requiera un auxilio para gastos de adecuación.
- Servicio de cremación y un cenízaro.

### **• SERVICIOS ADICIONALES (SIN COSTO ADICIONAL)**

- Call center nacional 24 horas.
- Invitación a la misa por el primer mes de fallecimiento.
- Invitación a la misa en el aniversario de fallecimiento.
- Asesoría para el manejo del duelo.
- Consulta Psicológica permanente.
- Asesoría Jurídica.
- Asesoría para repatriación de Cenizas.
- Asesoría para la repatriación del cuerpo.
- Atención personalizada en medicina legal.